



Weltweit miteinander Kirche sein
Echange et partage entre Eglises
Essere assieme Chiesa nel mondo

Conditions générales du Shop Missio Suisse

En passant commande, le client se déclare d'accord avec ces conditions générales.

Gamme de produits

Missio Suisse dispose de plusieurs sources pour se procurer les produits en vente dans sa boutique. La plupart des articles liturgiques viennent de producteurs européens, les articles d'artisanat d'Amérique Latine, d'Asie et d'Afrique sont issus en partie du commerce de grossistes membres d'une organisation mondiale de commerce équitable (World Fair Trade Organisation). Nous avons aussi certains articles qui viennent directement de notre pays hôte, ramenés lors de nos visites ou par des tiers. Il s'agit alors de petits producteurs indépendants pour qui une association avec le WFTO n'est pas envisageable. Dans l'ensemble tout cela contribue à assurer un salaire équitable au travail fourni par ces personnes. Souvent il s'agit aussi de groupes affiliés à un organisme chrétien, qui ne donnent pas uniquement une perspective financière aux employés, mais encore un accompagnement spirituel.

Commandes

Vous pouvez passer commande de la manière suivante :

- Par internet sur notre page d'accueil : www.missio.ch/shop
- Par téléphone : +41 (0)26 425 55 70
- Par Fax : +41 (0)26 425 55 71
- Ou venez nous rendre visite à la route de la Vignettaz 48 à Fribourg



Weltweit miteinander Kirche sein
Echange et partage entre Eglises
Essere assieme Chiesa nel mondo

Livraison

Les marchandises sont acheminées par la poste Suisse. En général elles sont livrées dans les 10 jours ouvrables.

Les frais de port et d'emballage pour un **colis** s'élèvent à **Fr. 9.50** par commande.

Les frais de port et d'emballage pour une **lettre** s'élèvent à **Fr. 4.50** par commande.

Pour les envois urgents (courrier A) la taxe supplémentaire est de 2.- par commande.

Missio Suisse n'expédie pas à l'étranger.

Paielement

Jusqu'au versement du montant total de la facture, les marchandises sont la propriété de Missio Suisse.

Missio Suisse propose ces possibilités de paiement :

- Contre facture incluse dans la livraison, payable dans les 30 jours.
- Au comptant dans notre succursale de Fribourg.

Pour un nouveau client ou dans des cas spéciaux un acompte peut être demandé.

Bulletin de livraison

Dans des cas d'exceptions (par exemple pour une vente dans votre communauté), les articles peuvent être retirés contre un bulletin de livraison. Merci de prendre contact avec notre service clientèle pour négocier les conditions.

Disponibilité et constitution des produits

Sur demande, les produits peuvent être revendus. Missio Suisse n'engage pas de responsabilité en cas de non disponibilité des produits. Des différences de modèles sont possibles car les articles finis à la main ont parfois de légères différences de formes, de couleurs et de structure.



Weltweit miteinander Kirche sein
Echange et partage entre Eglises
Essere assieme Chiesa nel mondo

Prix et rabais

Tous les prix sont indiqués en francs suisses (CHF), TVA comprise. Lors d'une vente (dans la paroisse par exemple) Missio Suisse n'est pas responsable en cas de prix indicatif erroné.

Dans la règle, un rabais est accordé pour un achat à partir de Fr. 500.-. Pour obtenir plus de précisions, adressez-vous s'il vous plaît à notre service clientèle : missio@missio.ch.

Echange et retour de la marchandise

Les produits en bon état et dans leur emballage original peuvent être échangés ou retournés dans les 10 jours. Au préalable, merci de contacter notre service clientèle. Les articles d'hygiène ou alimentaires ne sont ni repris ni échangés.

Réclamations

En cas de défauts ou d'erreur sur la marchandise, nous vous prions de prendre contact avec notre service clientèle. Les réclamations doivent être faites dans les 10 jours ouvrables. En cas de renvoi de la marchandise, merci de joindre la facture au colis.

Droit applicable

Le for judiciaire est à Fribourg

Fribourg, le 1^{er} septembre 2016